ARCA INDÚSTRIA, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE RETENTORES LTDA.

"Projeto, fabricação e comercialização de retentores, kits para reparos e buchas de nylon."

Política da Qualidade

A satisfação de nossos Clientes (Externos e Internos), atendendo e superando suas necessidades e expectativas.

Comprometimento em atender com excelência as necessidades e expectativas dos nossos clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e sociedade, através da fabricação e comercialização de retentores, kits para reparo e buchas de nylon.

Atender a todos os requisitos aplicáveis de forma ampla e sustentável.

Entregar nossos produtos dentro das especificações exigidas, respeitando as relações comerciais, sociais, ambientais e trabalhistas, atuando de acordo com todos os requisitos aplicáveis e legalmente exigidos de forma ampla e sustentável.

Melhorar continuamente nossos produtos e serviços.

Buscar a melhoria contínua de nossos produtos e serviços por meio de profunda pesquisa de mercado, desenvolvendo, atualizando ou customizando nossos produtos e utilizando as melhores tecnologias e recursos acessíveis.

Envolvimento e capacitação de nossos colaboradores.

Respeitar e valorizar nosso capital humano, investindo em capacitação e desenvolvimento. Proporcionar sempre as melhores condições para a execução de suas atribuições, zelando por sua integridade física e emocional.

Pontualidade nas entregas.

Ter como principal diferencial competitivo, a pontualidade nas entregas, buscando consolidar e expandir ainda mais nossa marca no Brasil e Exterior.

Melhorar continuamente a eficácia de nosso Sistema de Qualidade.

Melhorar, contínua e significativamente, a eficácia de nosso Sistema de Gestão de Qualidade. Capacitar e manter todos os envolvidos atualizados, em todos os níveis, sempre implementando as melhores práticas e ferramentas gerenciais, visando a excelência de nossos processos.

Avenida Caetano Boarini, 71
Distrito Industrial Bruno Verardino
Jaboticabal – SP